

Klant Tevredenheid 2017

Wat is voor jou de belangrijkste reden om voor Stichting Inzet voor Zorg te kiezen? (meerder antwoorden mogelijk)

Answer Choices	Responses
Vriendelijkheid	53,57%
Snelheid van reageren	41,07%
Communicatie	46,43%
Prijs	26,79%
Kwaliteit	46,43%
Bereikbaarheid	48,21%
Professionaliteit	57,14%
Maatschappelijk belang	19,64%
Visie Stichting Inzet voor Zorg	17,86%
Methodiek/werkwijze	21,43%
Overige (geef nadere toelichting)	8,93%



Respondents

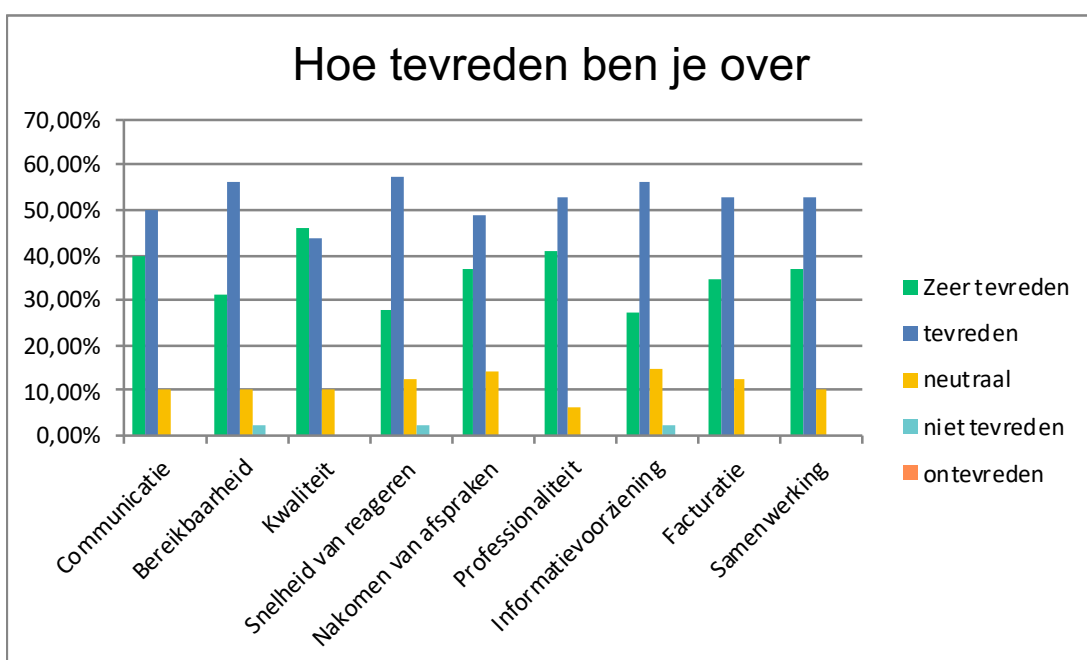
(geef nadere toelichting)

- 1 Ik ben zeer tevreden over alles van Inzet Voor Zorg
- 2 Administratie
- 3 Ondersteuning bieden t.b.v. de administratie en advisering t.a.v. onderwerpen waar je als zzp'er in vastloopt.
- 4 Bekend met het werken in Dinz
- 5 samenwerking Dinz

Klant Tevredenheid 2017

Hoe tevreden ben je over

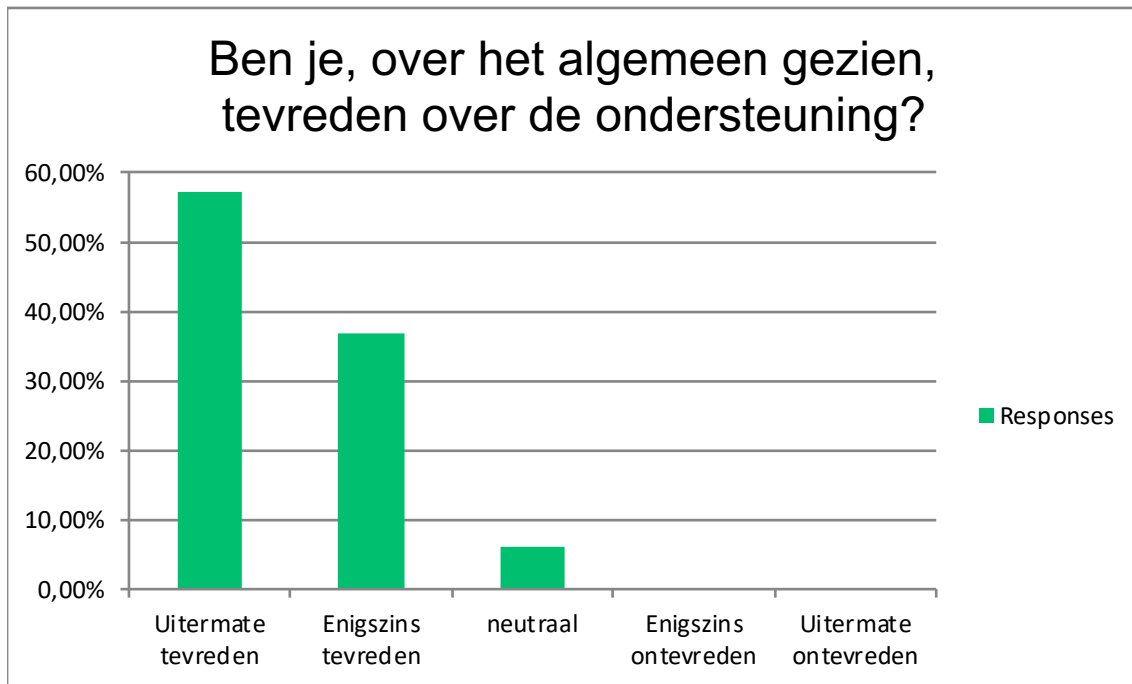
	Zeer tevreden	tevreden	neutraal	niet tevreden	ontevreden
Communicatie	39,58%	50,00%	10,42%	0,00%	0,00%
Bereikbaarheid	31,25%	56,25%	10,42%	2,08%	0,00%
Kwaliteit	45,83%	43,75%	10,42%	0,00%	0,00%
Snelheid van reageren	27,66%	57,45%	12,77%	2,13%	0,00%
Nakomen van afspraken	36,73%	48,98%	14,29%	0,00%	0,00%
Professionaliteit	40,82%	53,06%	6,12%	0,00%	0,00%
Informatievoorziening	27,08%	56,25%	14,58%	2,08%	0,00%
Facturatie	34,69%	53,06%	12,24%	0,00%	0,00%
Samenwerking	36,73%	53,06%	10,20%	0,00%	0,00%



Klant Tevredenheid 2017

Ben je, over het algemeen gezien, tevreden over de ondersteuning?

Answer Choices	Responses
Uitermate tevreden	57,14%
Enigszins tevreden	36,73%
neutraal	6,12%
Enigszins ontevreden	0,00%
Uitermate ontevreden	0,00%



Klant Tevredenheid 2017

Hoe waarschijnlijk is het dat je onze ondersteuning aanbeveelt bij zzp'ers/zorgaanbieders die u kent?

Answer Choices	Responses
Uitermate waarschijnlijk	46,94%
Zeer waarschijnlijk	42,86%
Redelijk waarschijnlijk	10,20%
Niet erg waarschijnlijk	0,00%
Helemaal niet waarschijnlijk	0,00%
Eventuele feedback/uitleg	

