

## Meerjarenplan Stichting inzet voor Zorg 2021 - 2024

### Inleiding

Het meerjarenplan 2018 – 2021 eindigt dit jaar. De hoofdlijnen die daarin zijn uitgezet zullen ook in het meerjarenplan 2021 – 2024 worden gevolgd. Het zorglandschap is nog altijd dynamisch en de financiële middelen staan nog altijd onder druk. Dit vraagt van Stichting inzet voor Zorg een voortdurend anticiperen op ontwikkelingen en een proactief handelen waar dit kan. Stichting inzet voor Zorg stelt zich ten doel de komende jaren de verwachte en onverwachte uitdagingen aan te gaan waarbij de cliënt centraal staat en er keuzevrijheid is voor de cliënt.

Hoe Stichting inzet voor Zorg deze opgave wil oppakken ligt besloten in dit meerjarenplan. Het meerjarenplan sluit aan op voorgaande jaarplannen waardoor er overeenkomsten zijn en speerpunten worden voortgezet. Het zwaartepunt voor de komende jaren zal opnieuw liggen op het zichtbaar maken van de toegevoegde waarde die Stichting inzet voor Zorg heeft voor de cliënt, de ondernemers, de onderaannemers, gemeenten en eigen medewerkers in combinatie met het bestendigen van de interne ontwikkelingen binnen Stichting inzet voor Zorg.

### Missie

Wij bieden professionele resultaatgerichte ondersteuning aan kinderen, jongeren en volwassenen. Wij richten ons op psychiatrische problemen waarbij we een specialisme hebben op het gebied van het autisme. In het proces van ondersteuning kan er sprake zijn van begeleiding, diagnostiek, behandeling en/of onderzoek gericht op individu en/of gezinssysteem.

Vanuit de overtuiging dat samenwerking in de zorg belangrijk is werken we samen met diverse partijen die bij ons zijn aangesloten of de samenwerking zijn aangegaan. Elke partij biedt vanuit de eigen specifieke deskundigheid ondersteuning. Hierdoor bieden we op breed terrein specialistische hulp. Maatwerk en het versterken van eigen kracht is onze leidraad.

De werkwijze is systeem versterkend gericht. De vraag van de cliënt en het behalen van de samen afgesproken en vastgelegde resultaten is het doel.

De medewerkers zijn professioneel en gekwalificeerd, werken met plezier en zijn trots en fier op Stichting inzet voor Zorg.

### Visie

Wij willen ook in de komende jaren een toonaangevende speler op het gebied van resultaatgerichte ondersteuning aan kinderen, jongeren en volwassenen zijn. Om dit vorm te geven zal er in toenemende mate samengewerkt worden met zorgaanbieders. Door deze samenwerking kan er op een breed terrein specialistische ondersteuning geboden worden. Maximale keuzevrijheid voor de cliënt in combinatie met het behoud van de regie bij de cliënt staat centraal.

Bovenstaande missie en visie leidt tot het faciliteren van de maximale keuzevrijheid van de cliënt in combinatie met het behoud van de eigen regie van de cliënt. Dit houdt in dat er 5 speerpunten nodig zijn om dit te realiseren.

De 5 speerpunten zijn:

1. Zeggenschap
2. Kwaliteit
3. Samenwerken
4. Communicatie
5. Zichtbaarheid

In het vervolg worden deze 5 speerpunten nader uitgewerkt. Elk speerpunt kent een aantal belangrijke factoren die aan de basis staan om inhoud te geven aan het speerpunt. Dit noemen we basisfactoren.

### **Speerpunt 1. Zeggenschap**

Hoe meer invloed je hebt op je eigen leven, hoe beter je je voelt. Eigen regie is belangrijk. Stichting inzet voor Zorg organiseert de zeggenschap van cliënten graag zo dicht mogelijk bij dagelijkse zorg. Dat begint met vroegtijdig participeren. Dat betekent meedenken, meepraten en meebeslissen en meedoen. Zonder die betrokkenheid kan zorg niet uitgaan van wat de cliënt belangrijk vindt.

Naast het leveren van deze zorg richten we ons op het versterken van de eigen kracht van de cliënt. Stichting inzet voor Zorg wil plannen maken mét de cliënten in plaats van vóór cliënten. Waar cliënten zelf het initiatief willen en kunnen nemen is ruimte, tijd, aandacht en vertrouwen nodig. Cliënten voelen zich meer eigenaar als ze regie hebben. We willen bovendien ruimte maken voor inclusie, (sociale) veiligheid en authenticiteit en de eigen identiteit. Maatwerk betekent voortdurend samenwerken met gemeenten, zorgaanbieders en cliënten aan wie de zorg wordt verleend, inclusief hun netwerk.

De route van de besluitvorming en wie daarin meebeslissen bepaalt of een plan gedragen en uitgevoerd kan worden

De professionals leveren vanuit dit door alle betrokkenen gedragen plan de gevraagde hulpverlening. Zorgvragers hebben samen met andere betrokkenen regie. Dit zal uiteindelijk leiden tot meer betrokkenheid en participatie.

Basisfactoren:

- 1 Regie en verantwoordelijkheid is gekoppeld aan eigenaarschap.
- 2 Er is sprake van een gelijkwaardig overleg.
- 3 Er is een open en transparante communicatie aanwezig.
- 4 Wederzijdse afhankelijkheid wordt waar mogelijk doorbroken.
- 5 Kennis en informatie wordt met in achtname van de A.V.G. gedeeld.
- 6 Besluitvorming vindt in overleg plaats.
- 7 Het netwerk wordt waar mogelijk betrokken.
- 8 Niet overnemen, maar versterken van de vaardigheden van de cliënt

## **Speerpunt 2. Kwaliteit**

Binnen Stichting inzet voor Zorg wordt er zorg geleverd vanuit het ambulante team thuis en/of binnen het netwerk van de cliënt. Daarnaast bieden de onderaannemers vanuit de eigen specifieke deskundigheid ondersteuning. Hierdoor wordt op breed terrein specialistische hulp geboden. Dit vraagt een standaard in kwaliteit. In de afgelopen periode is een start gemaakt met een standaard voor kwaliteit. In de komende jaren wordt deze standaard verder door ontwikkeld.

Basisfactoren:

1. Stichting inzet voor Zorg wordt voor ISO 9001:2015 door een externe partij getoetst. Daarnaast hanteert Stichting inzet voor Zorg voor de onderaannemers een jaarlijkse auditsystematiek.
2. Er is inzicht in waarom we dingen doen zoals we ze doen. De ISO-toetsing en de jaarlijkse auditsystematiek zijn hieraan ondersteunend.
3. Kwaliteit wordt niet als een op zichzelf staand begrip beschouwd. Kwaliteit is o.a. opgebouwd uit de elementen goed samenwerken, goed communiceren, zeggenschap en maatwerk. Deze elementen dragen uiteindelijk bij aan een te behalen resultaat.
4. Kokervisie wordt zoveel als mogelijk voorkomen door externe toetsing en samenwerking

## **Speerpunt 3. Samenwerken**

Wij geloven in effectief samenwerken door een beroep te doen op de persoonlijk kracht van cliënten en door de inzet van een deskundige organisatie. Een krachtige en duurzame samenwerking ontstaat door waarden, ambities en talenten van individuen en organisaties met elkaar te verbinden.

Samenwerken, zowel met de cliënt en zijn systeem als met andere zorgaanbieders, vereist een integrale blik in combinatie met het openstaan voor uiteenlopende mogelijkheden of oplossingen. Het feit dat gekeken wordt naar de eigen mogelijkheden van de cliënt of diens netwerk is niet zelden nieuw. Dit vraagt gewenning en daar waar samengewerkt wordt met andere organisaties afstemming.

Stichting inzet voor Zorg is in de afgelopen jaren intensiever gaan samenwerken met andere zorgaanbieders. De komende jaren zal dit voortgezet worden. Centraal in samenwerking staat keuzevrijheid voor de klant. Door samenwerking krijgt de cliënt steeds de zorg die het beste bij hem/haar past

Basisfactoren:

1. Zorg voor een heldere taakverdeling om te voorkomen dat organisaties het gevoel krijgen in elkaars vaarwater te komen.
2. Behoud de focus. Gezamenlijk evalueren, 'zitten we nog op de goede weg?' kan hier bijvoorbeeld aan bijdragen.
3. Zorg voor een systematische terugkoppeling, informeer elkaar over de ontwikkelingen die cliënten doormaken.
4. Deel successen. Dit creëert draagvlak en geeft richting aan het samenwerkingsverband.
5. Faciliteer medewerkers en organisaties. Als cliënten en organisaties zich een nieuwe manier van werken eigen moeten maken, moeten zij daartoe wel in staat gesteld worden.

6. Zorg ervoor dat de randvoorwaarden op orde zijn. Een belangrijke randvoorwaarde is een goede communicatie

#### **Speerpunt 4. Communicatie**

Stichting inzet voor Zorg wil transparant, betrouwbaar, betrokken en eenduidig zijn in zowel de onderlinge communicatie, als in de communicatie gericht naar de cliënt. Stichting inzet voor Zorg streeft naar een tijdig en correcte communicatie in begrijpelijke taal. Een terugkoppeling van besproken zaken is een vast onderdeel binnen de communicatie. Intern binnen Stichting inzet voor Zorg zal de communicatie helder en direct zijn. Voor medewerkers is het van belang te weten waar ze terecht kunnen met hun specifieke vragen. Daarnaast vraagt communicatie dat medewerkers tijdig meegenomen en geïnformeerd worden omtrent ontwikkelingen binnen de organisatie. Dit alles met als doel de communicatie informatief, kort en bondig te houden.

Inmiddels zijn een groot aantal onderaannemers bij Stichting inzet voor Zorg aangesloten. De communicatie en de vorm van communiceren zal op basis van de ervaringen verder vormgegeven moeten worden.

Basisfactoren;

1. Een heldere terugkoppeling over datgene wat is besproken.
2. Een heldere organisatiestructuur.
3. Een duidelijke omschrijving van functies binnen Stichting inzet voor Zorg.
4. Het ontwikkelen van het eigenaarsgevoel bij medewerkers
5. Het ontwikkelen van communicatievormen van en naar de onderaannemers.

#### **Speerpunt 5. Zichtbaarheid**

Het positioneren van Stichting inzet voor Zorg is het creëren van onderscheid en relevantie t.o.v. haar omgeving. Met het positioneren kiest Stichting inzet voor Zorg letterlijk een positie ten opzichte van anderen, zonder daarbij vormen van samenwerken uit te sluiten.

De maatschappelijke context en breder, de samenleving als geheel, is het speelveld waarin Stichting inzet voor Zorg zich bevindt. Landelijke ontwikkelingen binnen het zorglandschap worden door Stichting inzet voor Zorg gevolgd. Waar mogelijk en zinvol wordt op die ontwikkeling ingespeeld. Ditzelfde geldt voor het inspelen op of het ontwikkelen van ideeën binnen de gemeenten. Stichting inzet voor Zorg is graag betrokken bij ontwikkelingen en heeft daarin een proactieve houding. Leidraad hierbij is voortdurend het belang van de cliënt en de keuzevrijheid van de cliënt. De komende jaren zal dit niet anders zijn. Onderstaande basisfactoren zijn ook de komende jaren richting gevend voor Stichting inzet voor Zorg.

Basisfactoren

1. Hoe blijft Stichting inzet voor Zorg onderscheidend en hoe behoudt zij haar positionering
2. Hoe wordt het “waarom, hoe en wat” binnen Stichting inzet voor Zorg vormgegeven
3. Hoe wordt ingespeeld op maatschappelijke en regionale ontwikkelingen.

## Conclusie

Stichting inzet voor Zorg werkt vanuit een financieel gezonde organisatie en is door de positie die zij inneemt minder afhankelijk van de overheidsregulering of politieke ontwikkelingen. In de markt staat Stichting inzet voor Zorg bekend als een vernieuwende, ondernemende organisatie met als standaard keuzevrijheid gecombineerd met hoge kwaliteit. Het onderscheidende vermogen van Stichting inzet voor Zorg leidt tot een sterke marktpositie. Deze positie is in de afgelopen jaren veroverd. De komende jaren zal erop gericht zijn deze positie te handhaven en waar mogelijk te versterken.

De afgelopen jaren is SIVZ fors gegroeid zonder dat dit een doel op zich was. Groei is ook voor de komende jaren geen doel op zich. Voor nu vraagt dit een verdere doorontwikkeling van de interne organisatie met als vertrekpunt de missie en de visie van SIVZ.

In het jaarplan 2021 is aangegeven dat het Coronavirus en de maatschappelijke impact daarvan in alle sectoren en ook binnen onze sector groot is. Dat vraagt van SIVZ, haar medewerker en haar cliënten een hoge mate van flexibiliteit o.a. op de wijze van zorgverlening en de wijze van werken. Mogelijk dat het effect van het Coronavirus zich over een langere periode, denk aan jaren, gaat uitspreiden. Dit vraagt van SIVZ een voortdurend anticiperen op ontwikkelingen op dit gebied. De druk op financiële middelen voor de zorg als gevolg van een economische teruggang is niet ondenkbaar. SIVZ zal op basis van deze ontwikkelingen voortdurend hierop dienen in te spelen en zal waar nodig in elk jaarplan daarvoor aandacht hebben.

## Jaarplan 2021

### Inleiding

Het huidige meerjarenplan bestrijkt de periode 2018 – 2021. Voor de komende periode 2021 – 2024 zal een nieuw meerjarenplan worden opgesteld. Het jaarplan 2021 zal een vertaling zijn van de onderwerpen uit het meerjarenplan 2021 – 2024, maatschappelijke ontwikkelingen of veranderingen binnen het zorglandschap.

Op basis van de voorgaande meerjarenplannen zijn de speerpunten *zeggenschap, kwaliteit, samenwerken, communicatie* en *zichtbaarheid* nog altijd van belang. Het zijn ankerpunten waarop verder wordt gebouwd. Op onderdeel wordt dit nader uitgewerkt. Ingegaan zal worden op het betreffende thema, het doel van dat thema en langs welke weg dat behaald kan worden.

Het Coronavirus kan in de context van dit jaarplan niet onbenoemd gelaten worden. Binnen veel sectoren, waaronder de gezondheidszorg, heeft dit nog altijd veel impact. Een impact waar we nog dagelijks mee te maken hebben en één die niet binnen afzienbare tijd zal zijn opgelost. Dit vraagt zicht op hoe Stichting inzet voor Zorg hierop zal anticiperen.

### **Speerpunten** (*zeggenschap, kwaliteit, samenwerken, communicatie en zichtbaarheid*)

#### *Zeggenschap*

- De jeugdwet streeft naar het zo veel als mogelijk terugbrengen van de regie bij de cliënt. Stichting inzet voor Zorg onderschrijft dit en streeft het na.  
**Doel:** het doel hierbij is het op een verantwoorde wijze afschalen van zorg en het terugbrengen van de regie bij de cliënt.  
**Actie:** zicht krijgen op de doorlooptijd van zorg, de mate van tevredenheid van de zorg, en de gemiddelde looptijd in relatie tot de complexiteit van de vraag.
- Zeggenschap van de cliënt is een continu onderdeel van het zorgproces.  
**Doel:** het doel hierbij is dat de cliënt invloed heeft op wie ondersteuning biedt, op welk tijdstip dit plaats vindt en hoe de ondersteuning wordt vormgegeven.  
**Actie:** invloed opnemen in het evaluatiemoment met de cliënt en vastleggen.
- Zeggenschap van de cliënt wordt versterkt door het formeel aanstellen van een cliëntenraad. De voorbereidingen voor het aanstellen van een cliëntenraad zijn al eerder gestart.  
**Doel:** in 2021 is de cliëntenraad volledig operationeel.  
**Actie:** werven van belangstellenden voor de cliëntenraad en alle voorbereidingen treffen om een start mogelijk te maken.

#### *Kwaliteit*

- Scholing van medewerkers is een blijvend punt van aandacht. Inhoudelijke professionalisering van medewerkers loopt door de jaren heen. Gewenste scholing kan

gestuurd worden vanuit Stichting inzet voor Zorg, de individuele medewerker of vanuit de vereiste registraties zoals het SKJ.

**Doel:** het doel hierbij is dat medewerkers zich inhoudelijk ontwikkelen en voldoen aan wettelijk gestelde eisen.

**Actie:** scholingsplan per medewerker en scholingsmogelijkheden voor medewerkers en onderaannemers aanbieden.

- Inmiddels telt Stichting inzet voor Zorg een groot aantal onderaannemers. Iedere onderaannemer biedt vanuit de eigen deskundigheid ondersteuning. Het heeft een meerwaarde deze kennis met elkaar te delen en bekend te geraken met collega onderaannemers. Daarnaast kan vanuit Stichting inzet voor Zorg tijdens deze bijeenkomst informatie gedeeld worden over het zorgproces.

**Doel:** het doel van deze bijeenkomsten is meerledig namelijk, kennismaking met collega onderaannemers, kennisoverdracht tussen onderaannemers en kennisoverdracht vanuit Stichting inzet voor Zorg richting onderaannemers.

**Actie:** er worden 6 bijeenkomsten gepland voor gemiddeld 15 onderaannemers per bijeenkomst.

- Kwaliteitstoetsing in- en extern is een blijvend punt van aandacht ook in 2021. De auditsystematiek wordt op basis van de resultaten en feedback verder doorontwikkeld en aangescherpt.

**Doel:** het doel is hierbij dat zowel intern als bij de onderaannemers het voldoen aan kwaliteitseisen een standaard wordt.

**Actie:** het verrichten van jaarlijkse audits bij onderaannemers en op basis daarvan hen feedback geven van de bevindingen en mogelijke consequenties.

### *Samenwerken*

- Zie tevens de beoogde bijeenkomsten met de onderaannemers
- Inmiddels is het onderdeel Diagnostiek+ en Scheidingspunt aangesloten bij Stichting inzet voor Zorg. Het idee bestaat de samenwerking tussen deze twee onderdelen te versterken. Dit zal de kwaliteit van de ondersteuning versterken en als gevolg daarvan kan meer maatwerk worden geboden. Uiteindelijk komt dit ten goede aan degene die ondersteuning vraagt.  
**Doel:** het doel hierbij is de samenwerking tussen beide partijen te versterken en de kwaliteit van de ondersteuning te versterken.  
**Actie:** het opzetten van een kort traject waarbij in diverse vormen van overleg en d.m.v. het uitvoeren van pilots samenwerking als vanzelfsprekend wordt beschouwd.
- Interne samenwerking en communicatie tussen medewerkers binnen de Stichting is een voortdurend punt van aandacht. Een goede samenwerking en communicatie is belangrijk

binnen Stichting inzet voor Zorg en vraagt aandacht mede gezien de voortdurende groei van de Stichting. Periodiek vindt er overleg plaats met en tussen medewerkers om de samenwerking en communicatie te bespreken en daar waar nodig te verbeteren.

**Doel:** het doel hierbij is de kwaliteit van de dienstverlening te versterken en de bewustwording van de taakvolwassenheid per medewerker te vergroten.

**Actie:** samenwerken en de communicatie en de kwaliteit van de samenwerking en communicatie aan bod stellen binnen de overlegvormen en indien genoodzaakt ad hoc bespreken daar waar genoodzaakt.

### *Communicatie en Zichtbaarheid*

- Stichting inzet voor Zorg is gericht op ontwikkelingen in het zorglandschap. Stichting inzet voor Zorg is actief op het gebied van deelname aan de regionale overleggen en staat open voor kansen of samenwerkingsverbanden met collega zorgaanbieders mits dit aansluit bij de missie en visie van Stichting inzet voor Zorg.  
**Doel:** het doel is dit in 2021 onveranderd voort te zetten.  
**Actie:** deelname aan de diverse o.a. regionale overleggen.
- Stichting inzet voor Zorg wil uitdragen waar zij voor staat. Informatie over Stichting inzet voor Zorg, waar zij voor staat en wat zij te bieden heeft dient transparant te zijn voor belangstellenden. Een goede website en informatiemateriaal draagt hiertoe bij.  
**Doel:** Het doel hierbij is dat de informatie die over Stichting inzet voor Zorg te verkrijgen is consistent, helder en transparant is.  
**Actie:** website actualiseren waar gewenst en informatiemateriaal opstellen voor de externe profilering.

### **Coronavirus**

Het Coronavirus en de impact daarvan is in alle sectoren en zeker ook binnen onze sector groot. Dit vraagt van cliënten en medewerkers veel flexibiliteit. Het uitgangspunt daarbij is dat de ondersteuning veilig en continu waar dit kon geboden kan worden. Gelukkig is bij het overgrote merendeel van de cliënten, door deze flexibiliteit en met gebruik van de digitale hulpmiddelen, de zorg goeddeels voortgezet kunnen worden. Inmiddels is o.a. Stichting inzet voor Zorg uitgenodigd om binnen West-Brabant deze digitale vorm van zorgverlening verder te professionaliseren. Daar nemen wij graag aan deel. Dit zou kunnen betekenen dat het digitaal begeleiden een meer gangbare vorm van begeleiden zou kunnen worden. Een ontwikkeling die we in 2021 nauwgezet willen volgen en één die zeer waarschijnlijk maatwerk per cliënt zal vragen.

Het Coronavirus en de impact daarvan heeft niet alleen gevolgen voor de wijze waarop zorg wordt verleend. Ook op de wijze van werken van medewerkers heeft het, en nog altijd, invloed. Het thuiswerken is als gevolg daarvan sterk toegenomen. Stichting inzet voor Zorg is daar voorstander van. Het is wenselijk om “hoe wij binnen de Stichting omgaan met het thuiswerken” verder vorm te geven zodat dit voor alle partijen helder is.