

Jaarplan 2022

inleiding

Het huidige meerjarenplan bestrijkt de periode 2021 – 2024. Het jaarplan 2022 is een vertaling van de onderwerpen uit het meerjarenplan 2021 – 2024. Tevens is er aandacht voor tussentijdse maatschappelijke ontwikkelingen of actuele veranderingen binnen het zorglandschap.

De speerpunt en zeggenschap, kwaliteit, samenwerken, communicatie en zichtbaarheid zijn nog altijd van belang. Het zijn ankerpunten waarop verder wordt gebouwd. Op onderdeel wordt dit nader uitgewerkt. Ingegaan wordt op het betreffende thema, het doel van dat thema en langs welke weg dat behaald kan worden.

Het Coronavirus kan in de context van dit jaarplan niet onbenoemd gelaten worden. Binnen veel sectoren, waaronder de gezondheidszorg, heeft dit impact. Een impact waar we nog dagelijks mee te maken hebben en één die niet binnen afzienbare tijd zal zijn opgelost. In 2021 is, met inachtneming in achtname van de maatregelen, de zorg en begeleiding zo goed als mogelijk voortgezet. Het is, zij het op een andere manier, gelukt om middels alternatieve digitale begeleidingsvormen dit vorm te geven. Overigens zijn in die periode ook reguliere vormen van zorg en begeleiding weer gestart en zijn de begeleidingsmomenten uiteindelijk in de loop van 2021 goeddeels weer genormaliseerd. Vanuit Stichting inzet voor Zorg zal de ontwikkeling op het gebied van het Coronavirus nauwlettend gevolgd worden. Ook in 2022 zal dit waar nodig tot extra communicatie en/of aanpassingen in de zorg en begeleiding leiden.

Speerpunten (zeggenschap, kwaliteit, samenwerken, communicatie en zichtbaarheid)

Zeggenschap

- De jeugdwet streeft naar het zoveel als mogelijk terugbrengen van de regie bij de cliënt. Stichting inzet voor Zorg onderschrijft dit en streeft het na.

Doel: Het zoveel als mogelijk terugbrengen van de regie bij de cliënt en inzicht verkrijgen op de mate van tevredenheid over de ontvangen zorg en ondersteuning.

Actie: Bij de ondersteuningstrajecten die langer dan een half jaar doorlopen wordt 2 maal geëvalueerd. Bij ondersteuningstrajecten korter dan een half jaar wordt 1 maal geëvalueerd.

- Zeggenschap van de cliënt is een continu onderdeel van het zorgproces.

Doel: De cliënt is tevreden over de eigen invloed op de geboden zorg en ondersteuning.

Actie: Eén cliënt is bij de audit van de onderaannemer betrokken. Betreffende geeft informatie over de kwaliteit en de mate van betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning.

Ook bij de ambulante begeleiding wordt de cliënt betrokken en bevroegd op het gebied van invloed hebben op de geboden zorg en ondersteuning.

Kwaliteit

- Scholing, intervisie en supervisie van medewerkers is een blijvend punt van aandacht, zo ook in 2022. Professionalisering van medewerkers is een continu proces. Gewenste scholing kan gestuurd worden vanuit Stichting inzet voor Zorg, de individuele medewerker of vanuit de vereiste registraties zoals het SKJ.

Doel: Medewerkers zijn vakbekwame professionals die zich continu ontwikkelen en voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Actie: Scholingsplan per medewerker vastleggen en scholingsmogelijkheden voor medewerkers en onderaannemers aanbieden.

- Inmiddels telt Stichting inzet voor Zorg een groot aantal onderaannemers. Iedere onderaannemer biedt vanuit de eigen deskundigheid ondersteuning. Het heeft een meerwaarde deze kennis met elkaar te delen en bekend te geraken met collega onderaannemers. Stichting inzet voor Zorg geeft hiertoe gelegenheid middels bijeenkomsten met geïnteresseerde onderaannemers. Daarnaast kan vanuit Stichting inzet voor Zorg tijdens deze bijeenkomst informatie gedeeld worden over het zorgproces.

Doel: Het doel van deze bijeenkomsten is meerledig namelijk, kennismaking met collega onderaannemers, kennisoverdracht tussen onderaannemers en kennisoverdracht vanuit Stichting inzet voor Zorg richting onderaannemers.

Actie: In 2021 zijn bijeenkomsten gepland met de onderaannemers. Op basis van de ervaringen, wensen en behoeften van de onderaannemers en Stichting inzet voor Zorg worden de bijeenkomsten in 2022 voortgezet.

- Kwaliteitstoetsing in- en extern is een blijvend punt van aandacht ook in 2022. De auditsystematiek wordt op basis van de resultaten, ontvangen feedback en de externe toetsingseisen verder doorontwikkeld en aangescherpt.

Doel: Stichting inzet voor Zorg en de onderaannemers voldoen aan de extern gestelde kwaliteitseisen.

Actie: Het verrichten van jaarlijkse audits bij onderaannemers. Op basis daarvan wordt hen feedback geven over de bevindingen en worden eventuele verbetermogelijkheden aangegeven. Daarnaast wordt er gewezen op mogelijke consequenties indien de gewenste kwaliteit niet wordt gehaald.

Samenwerken

- Zie tevens de beoogde bijeenkomsten met de onderaannemers.
- Interne samenwerking en communicatie tussen medewerkers binnen Stichting inzet voor Zorg is een voortdurend punt van aandacht. Een goede samenwerking en communicatie is belangrijk en vraagt aandacht mede gezien de groei van Stichting inzet voor Zorg, de Corona-periode en de daaruit volgende maatregelen. We willen voorkomen dat medewerkers meer op afstand komen te staan en de binding met Stichting inzet voor Zorg als minder sterk gaan ervaren. Periodiek vindt er overleg plaats met en tussen medewerkers om de samenwerking en communicatie te bespreken, daar waar nodig te verbeteren en de binding te behouden of te versterken.

Doel: Medewerkers voelen zich verbonden, gehoord en betrokken bij Stichting inzet voor Zorg.

Actie: Samenwerken en de communicatie en de kwaliteit van de samenwerking en communicatie aan bod stellen binnen de overlegvormen en, indien noodzaak, ad hoc bespreken. Daarnaast is georganiseerd informeel samen zijn om onderlinge contacten te stimuleren en de binding te behouden gewenst.

Doel: Medewerkers zijn op de hoogte van de visie op werk (zie notitie “Werken na Corona”) van Stichting inzet voor Zorg en kunnen deze vertalen naar de eigen situatie.

Actie: De medewerker bespreekt met degene waarmee het jaargesprek wordt gevoerd hoe het werken vorm gegeven wordt. Een belangrijk onderdeel is de verhouding thuis- en op kantoor werkzaam zijn.

Communicatie en Zichtbaarheid

- Stichting inzet voor Zorg is gericht op ontwikkelingen in het zorglandschap. Dit was zo en blijft zo in 2022. Stichting inzet voor Zorg is actief op het gebied van de deelname aan de diverse externe verleggen, ook al zijn deze als gevolg van de Corona-maatregelen minder talrijk geweest, en staat open voor kansen of samenwerkingsverbanden met collega zorgaanbieders mits dit aansluit bij de missie en visie van Stichting inzet voor Zorg.

Doel: Stichting inzet voor Zorg zoekt en investeert in de samenwerking met andere indien dit aansluit bij de missie en visie van Stichting inzet voor Zorg.

Actie: Deelname aan de diverse o.a. externe overleggen. Het is juist zaak, mits de Coronamaatregelen dit toestaan, elkaar te treffen.

- Stichting inzet voor Zorg wil uitdragen waar zij voor staat en wat zij te bieden heeft. Een goede website en informatiemateriaal draagt hiertoe bij. Een goede website en informatiemateriaal draagt hiertoe bij.

Doel: Stichting inzet voor Zorg geeft informatie die consistent, transparant en helder is voor belangstellenden.

Actie: Website waar gewenst actualiseren en informatiemateriaal opstellen voor de externe profilering.

- Stichting inzet voor Zorg wil stilstaan bij successen en innovatieve ontwikkelingen. Dit om 'best practice' vorm te kunnen geven, maar ook om bewust te worden van de ontwikkelingen die positief zijn in een steeds veranderlijke landschap in jeugdzorg en WMO.

Doel: Stichting inzet voor Zorg staat bewust stil bij positieve ontwikkelingen en successen (Vieren & Fieren).

Actie: Meerdere malen per jaar stil staan bij positieve ontwikkelingen en behaalde successen daadwerkelijk vieren.

Coronavirus

Het Coronavirus en de impact daarvan is in alle sectoren en zeker ook binnen onze sector groot. Dit vraagt van cliënten en medewerkers veel flexibiliteit. Het uitgangspunt daarbij is dat de ondersteuning veilig en continu, waar dit kon, geboden kan worden. Gelukkig is bij het overgrote merendeel van de cliënten, door deze flexibiliteit en met gebruik van de digitale hulpmiddelen, de zorg goeddeels voortgezet kunnen worden. Inmiddels vindt de zorg en begeleiding weer meer en meer plaats op de wijze zoals we dat kennen van voor Corona.

Het Coronavirus en de impact daarvan heeft niet alleen gevolgen voor de wijze waarop zorg wordt verleend. Ook op de wijze van werken van medewerkers heeft het, en nog altijd, invloed. Het thuiswerken is als gevolg daarvan sterk toegenomen. Stichting inzet voor Zorg is daar voorstander van. Inmiddels heeft dit, zoals eerder is aangegeven, geleid tot een definiëring omtrent het werken bij Stichting inzet voor Zorg. In 2022 zal dit verder worden uitgezet.

De ontwikkeling en de verspreiding van het Coronavirus, in welke variant ook, vraagt voortdurend de aandacht. Dit zal een blijvend punt zijn zolang het Coronavirus onder ons is. Dit vraagt van Stichting inzet voor Zorg een voortdurend anticiperen op ontwikkelingen op dit gebied.

Daarnaast zal Stichting inzet voor Zorg uitvoering geven aan noodzakelijke maatregelen die genomen moeten worden om de zorg voort te kunnen zetten met inachtneming van ieders veiligheid. Het is de verwachting dat dit in het komende jaar 2022 punt van aandacht blijft.

