

Jaarplan 2023

inleiding

Het huidige meerjarenplan bestrijkt de periode 2021 – 2024. Het jaarplan 2023 is een vertaling van de onderwerpen uit het meerjarenplan 2021 – 2024. In het jaarplan is waar nodig aandacht voor tussentijdse maatschappelijke ontwikkelingen of actuele veranderingen binnen het zorglandschap.

Het meerjarenplan en het jaarplan moet richting geven aan de wijze waarop wij werken binnen Stichting inzet voor Zorg. Dit vraagt van medewerkers kennis hebben van en betrokken zijn bij het opstellen van een jaarplan. Eind 2022 is met alle medewerkers de visie, het meerjarenplan en het jaarplan 2022, tijdens een bijeenkomst besproken en zijn suggesties gedaan voor het jaarplan 2023.

De speerpunten zeggenschap, kwaliteit, samenwerken, communicatie en zichtbaarheid zijn nog altijd van belang. Het zijn ankerpunten waarop verder wordt gebouwd. Op onderdeel wordt dit nader uitgewerkt. Ingegaan wordt op het betreffende thema, het doel van dat thema en langs welke weg dat behaald kan worden.

De impact van het Coronavirus op de zorg is in 2022 afgenomen. De zorg en begeleiding van cliënten vindt weer plaats op de reguliere wijze. Echter een blijvende alertheid op dit onderwerp is gewenst. Ook in 2023 zal dit waar nodig tot extra communicatie en/of aanpassingen in de zorg en begeleiding kunnen leiden.

Speerpunten (zeggenschap, kwaliteit, samenwerken, communicatie en zichtbaarheid)

Zeggenschap

- De jeugdwet en de WMO streven naar het zoveel als mogelijk terugbrengen van de regie bij de cliënt. Stichting inzet voor Zorg onderschrijft dit en streeft het na.

Doel: De cliënt is tevreden over de zorg en begeleiding en ervaart voldoende ruimte voor eigen inbreng en zeggenschap.

Actie:

- Bij de ondersteuningstrajecten die langer dan een half jaar doorlopen wordt 2 maal geëvalueerd. Bij ondersteuningstrajecten korter dan een half jaar wordt 1 maal geëvalueerd.
- Minimaal één cliënt is bij de audit van de onderaannemer betrokken. Betreffende cliënt geeft informatie over de kwaliteit en de mate van betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning.
- Bij de ambulante begeleiding wordt de cliënt betrokken en bevraagd op het gebied van het invloed hebben op de geboden zorg en ondersteuning. Daarnaast wordt dit vastgelegd in de plannen van de cliënt, waarbij de hulpvraag van de cliënt het uitgangspunt is.
- Onderzoek op welke manier cliënten nog meer laagdrempelig invloed of feedback kunnen geven op de zorg en begeleiding.

Kwaliteit

- Scholing, intervisie en supervisie van medewerkers is een blijvend punt van aandacht, zo ook in 2023. Het professionalisering van medewerkers is een continu proces. Gewenste scholing kan gestuurd worden vanuit Stichting inzet voor Zorg, de individuele medewerker of vanuit de vereiste beroepsregistraties zoals het SKJ.

Doel: Medewerkers zijn vakbekwame professionals die zich continu ontwikkelen en voldoen aan de wettelijk gestelde eisen. Medewerkers zijn voldoende geschoold om de werkzaamheden uit te voeren en zijn bekend met de werkprocessen binnen Stichting inzet voor Zorg.

Actie:

- Medewerkers zijn bekend met het scholingsaanbod van Stichting inzet voor Zorg.
- Er wordt een scholingsaanbod gedaan welke past bij de werkzaamheden van een medewerker of voldoet aan wettelijk gestelde eisen van een beroepsgroep.
- Een scholingsplan wordt in samenspraak met de medewerkers opgesteld.
- Medewerkers worden waar nodig ondersteund bij het toepassen van het geleerde in de praktijk.
- Medewerkers verkrijgen meer inzicht in werkprocessen binnen /stichting inzet voor Zorg.

Inmiddels telt Stichting inzet voor Zorg een groot aantal onderaannemers. Iedere onderaannemer biedt vanuit de eigen deskundigheid ondersteuning. Het heeft een meerwaarde deze kennis met elkaar te delen en collega onderaannemers te leren kennen. Stichting inzet voor Zorg geeft hiertoe gelegenheid middels bijeenkomsten met geïnteresseerde onderaannemers. Daarnaast kan vanuit Stichting inzet voor Zorg tijdens deze bijeenkomst informatie gedeeld worden over het zorgproces.

Doel: Het doel van deze bijeenkomsten is meerledig namelijk, kennismaking met collega onderaannemers, kennisoverdracht tussen onderaannemers en kennisoverdracht vanuit Stichting inzet voor Zorg richting onderaannemers.

Actie: In 2021 zijn bijeenkomsten gepland met de onderaannemers. Op basis van de ervaringen, wensen en behoeften van de onderaannemers en Stichting inzet voor Zorg zijn de bijeenkomsten in 2022 voortgezet. In 2023 zal dit tevens worden voortgezet.

- Kwaliteitstoetsing in- en extern is een blijvend punt van aandacht. De auditsystematiek, zowel intern als naar onderaannemers, wordt op basis van de resultaten, ontvangen feedback en de externe toetsingseisen verder doorontwikkeld en aangescherpt.

Doel: Stichting inzet voor Zorg en de onderaannemers voldoen aan de extern gestelde kwaliteitseisen.

Actie: Het verrichten van jaarlijkse audits bij onderaannemers. Op basis daarvan wordt hen feedback gegeven over de bevindingen en worden eventuele verbetermogelijkheden aangegeven. Daarnaast wordt er gewezen op mogelijke consequenties indien de gewenste kwaliteit niet wordt gehaald.

Samenwerken

- Zie tevens de bijeenkomsten met de onderaannemers.
- Interne samenwerking, heldere communicatie tussen medewerkers en binding met Stichting inzet voor Zorg is een voortdurend punt van aandacht. Periodiek vindt er overleg plaats met en tussen medewerkers om de samenwerking en communicatie te bespreken, daar waar nodig te verbeteren en de binding te behouden of te versterken.

Doel: Medewerkers voelen zich verbonden, gehoord en betrokken bij Stichting inzet voor Zorg. Medewerkers zijn voldoende taakvolwassen om de werkzaamheden uit te voeren en hebben zicht op relevante werkprocessen binnen Stichting inzet voor Zorg.

Actie: Binnen de overlegvormen en, indien genoodzaakt ad hoc, komt het samenwerken de communicatie, hetgeen wat nodig is om taakvolwassen te kunnen werken en het uitspreken van verwachtingen expliciet aan bod. Medewerkers verkrijgen inzicht in relevante werkprocessen door overdracht van collega's. Daarnaast is georganiseerd formeel en informeel samen zijn gewenst om onderlinge contacten te stimuleren en de binding te behouden.

Doel: Medewerkers zijn op de hoogte van het jaarplan 2023 van Stichting inzet voor Zorg en kunnen dit vertalen naar de eigen situatie.

Actie: De medewerker bespreekt met degene waarmee het jaargesprek wordt gevoerd hoe het werken vorm gegeven wordt.

Communicatie en Zichtbaarheid

- Stichting inzet voor Zorg is gericht op ontwikkelingen in het zorglandschap. Dit was zo en blijft zo in 2023. Stichting inzet voor Zorg is actief op het gebied van de deelname aan de diverse externe verleggen en staat open voor kansen of samenwerkingsverbanden met collega zorgaanbieders mits dit aansluit bij de missie en visie van Stichting inzet voor Zorg.

Doel: Stichting inzet voor Zorg zoekt en investeert in de samenwerking met andere zorgaanbieders indien dit aansluit bij de missie en visie van Stichting inzet voor Zorg.

Actie: Deelname aan externe overleggen. Het is belangrijk contacten te leggen en te onderhouden.

- Stichting inzet voor Zorg wil uitdragen waar zij voor staat en wat zij te bieden heeft. Een goede website en informatiemateriaal draagt hiertoe bij. Er is aandacht voor de veiligheid bij het digitaal informatie verstrekken en werken.

Doel: Stichting inzet voor Zorg geeft informatie die consistent, transparant en helder is voor belangstellenden. De informatie is gemakkelijk te vinden voor in- en externen.

Actie: Website waar gewenst actualiseren en informatiemateriaal opstellen voor de externe profilering. Social media wordt ingezet ten behoeve van de profilering van Stichting inzet voor Zorg.

- Stichting inzet voor Zorg wil stilstaan bij successen en innovatieve ontwikkelingen. Dit om 'best practice' vorm te kunnen geven, maar ook om bewust te worden van de ontwikkelingen die positief zijn in een steeds veranderlijke landschap in jeugdzorg en WMO.

Doel: Stichting inzet voor Zorg staat bewust stil bij positieve ontwikkelingen en successen (Vieren & Fieren).

Actie: Meerdere malen per jaar stil staan bij positieve ontwikkelingen en behaalde successen daadwerkelijk vieren.

Coronavirus

De ontwikkeling en de verspreiding van het Coronavirus, in welke variant ook, vraagt blijvend de aandacht. Dit zal een punt zijn zolang het Coronavirus onder ons is. Dit vraagt van Stichting inzet voor Zorg een voortdurend anticiperen op ontwikkelingen in deze.

Daarnaast zal Stichting inzet voor Zorg uitvoering geven aan noodzakelijke maatregelen die genomen moeten worden om de zorg voort te kunnen zetten met inachtneming van ieders veiligheid. Het is de verwachting dat dit in het komende jaar 2023 punt van aandacht blijft.