

JAARPLAN 2024

Vastgesteld op 18-12-2023



Het jaarplan 2024 is een uitwerking van de onderwerpen uit het meerjarenplan 2021 – 2024. Het meerjarenplan en het jaarplan geven richting aan de wijze waarop wij werken binnen Stichting inzet voor Zorg. De speerpunten Zeggenschap, Kwaliteit, Samenwerken, Communicatie en Zichtbaarheid zijn nog altijd van belang. Het zijn ankerpunten waarop verder wordt gebouwd.

Voor de invulling van ons Jaarplan 2024 hebben we zowel qua proces als qua inhoud een aantal keuzes gemaakt, die we hieronder nader toelichten.

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers kennis hebben van- en betrokken zijn bij- de manier waarop wij invulling (willen) geven aan onze speerpunten. Daarom hebben er in 2023 per speerpunt denktank-bijeenkomsten plaatsgevonden. Medewerkers zijn in de gelegenheid gesteld om hieraan deel te nemen. In iedere denktank is besproken hoe het betreffende speerpunt (al dan niet) herkenbaar is in onze processen en ons dagelijks handelen. Aandachts- en verbeterpunten die in de denktanks zijn benoemd, zijn als doelen en/of acties opgenomen in het 1e concept Jaarplan 2024. Het concept Jaarplan 2024 is besproken met medewerkers en is aan hen gevraagd om de doelen en acties meer specifiek te vertalen naar de eigen situatie.

Zo is dit Jaarplan 2024, een plan geworden van en voor alle medewerkers van Stichting inzet voor Zorg.

Het samen vormgeven van het jaarplan, sluit aan bij de visie van Stichting inzet voor Zorg waarbij medewerkers ruimte krijgen om zelf hun eigen functie in te richten, hier verantwoordelijkheid voor te nemen en daarbij 'taakvolwassenheid' te tonen. In het meerjarenplan 2024 - 2028 wordt de visie op medewerkers nader uitgewerkt

Tevens zijn in het jaarplan ook enkele doelen en acties opgenomen die door onze onderaannemers als verbeterpunt zijn genoemd in het 'Tevredenheidsonderzoek' dat we in 2023 hebben uitgevoerd.

Speerpunten

● Zeggenschap

Zeggenschap is voor Stichting inzet voor Zorg een speerpunt in alle contacten en samenwerkingsverbanden die zij heeft met diverse partijen. Voor wat betreft dit speerpunt beperken we ons in het jaarplan 2024 tot doelen en acties gericht op zeggenschap voor cliënten en medewerkers.

Stichting inzet voor Zorg streeft naar het zoveel als mogelijk terugbrengen van de regie bij de cliënt en geeft hiermee uitvoering aan de Wet Zeggenschap in de Zorg.

Doel: De cliënt ervaart voldoende ruimte voor eigen inbreng en zeggenschap en is tevreden over de zorg en begeleiding.

Acties:

- Het Behandel- of Zorgleefplan van cliënten wordt opgesteld in samenspraak met de cliënt, waarbij de hulpvraag van de cliënt het uitgangspunt is van de geboden zorg en ondersteuning.
- Bij de ondersteuningstrajecten die langer dan een half jaar doorlopen wordt 2 maal geëvalueerd. Bij ondersteuningstrajecten korter dan een half jaar wordt 1 maal geëvalueerd.
- Signalen die we krijgen van cliënten in gesprekken of tevredenheidsenquêtes worden gesignaleerd en verwerkt en leiden tot verbetermaatregelen.
- Ook als er meerdere partijen betrokken zijn en het hierdoor uitdagender wordt om goed af te stemmen én met de cliënt én met alle partijen, blijven we de hulpvraag van de cliënt centraal stellen.
- Bij de audit van de onderaannemer is minimaal één cliënt betrokken. Er wordt uitvraag gedaan over de wijze waarop cliënt inbreng en zeggenschap heeft op zijn/haar zorgtraject en ondersteuning. Tevens wordt gevraagd naar de tevredenheid over de geboden zorg.
- Het Privacyreglement van Stichting inzet voor Zorg wordt herschreven in een voor cliënten leesbare en begrijpelijke tekst.

Doel: Medewerkers voelen zich verbonden, gehoord en betrokken bij Stichting inzet voor Zorg. Zij ervaren voldoende ruimte voor eigen inbreng en zeggenschap in hun werk bij Stichting inzet voor Zorg.

Doel: Medewerkers zijn betrokken, toegewijd en enthousiast. Zij hebben zicht op relevante werkprocessen en denken mee over hoe zij de kwaliteit van hun zorg- of dienstverlening kunnen verbeteren.

Acties:

- Gewoon zeggen wat je vindt! Ga het gesprek aan.
- Medewerkers hebben een pro-actieve houding. Zij spreken verwachtingen naar elkaar uit en wanneer zaken niet duidelijk zijn, gaan zij op zoek naar een antwoord.
- Medewerkers maken gebruik van de mogelijkheid een Jaargesprek te voeren met een collega naar keuze.
- Formele en informele bijeenkomsten worden georganiseerd om onderlinge contacten te stimuleren en binding te behouden.
- In de maandelijkse interne nieuwsbrief worden nieuws en ontwikkelingen gedeeld met medewerkers.

● **Kwaliteit**

Kwaliteit is een speerpunt dat van toepassing is op alle vormen van zorg- en dienstverlening die Stichting inzet voor Zorg biedt. In 2024 ligt onze focus met name op een efficiënter en effectiever verloop van werkprocessen door de implementatie van een nieuw softwarepakket en op de professionalisering van medewerkers.

Leren en ontwikkelen is binnen Stichting inzet voor Zorg op alle vlakken een belangrijk thema. Een taakvolwassen medewerker (*die zich verantwoordelijk voelt voor zijn werk en in staat is de taken passend bij zijn functie zelfstandig uit te voeren*) reflecteert op het eigen handelen. Een taakvolwassen medewerker kijkt terug op eigen ervaringen om daarvan te kunnen leren. Binnen Stichting inzet voor Zorg organiseren we in aansluiting op de individuele- of teamgerichte ontwikkelvraag een passend aanbod in de vorm van intervisie, supervisie of scholing.

Doel: Cruciale processen verlopen effectiever en efficiënter

Doel: Medewerkers zijn taakvolwassen, vakbekwame professionals die zich continu ontwikkelen en voldoen aan de wettelijk gestelde eisen. Medewerkers zijn gemotiveerd en in staat om de werkzaamheden uit te voeren en zijn bekend met de werkprocessen binnen Stichting inzet voor Zorg.

Acties:

- Implementatie van CIS, een nieuw softwarepakket
- Faciliteren van medewerkers in hun ontwikkeling, bijvoorbeeld door de Jaargesprekken (reflecteren op eigen handelen), Vieren en Fieren-bijeenkomsten en mogelijkheden voor individuele- of teamgerichte intervisie, supervisie en scholing.
- Medewerkers zorgen ervoor dat zij vakbekwaam zijn en blijven en voldoen aan de eisen van de voor de functie benodigde beroepsregistratie (zoals SKJ en BIG).
- Medewerkers worden geïnformeerd over landelijke en regionale ontwikkelingen in het zorglandschap die invloed hebben op de visie / missie / werkprocessen van de stichting.
- Medewerkers worden betrokken bij het aanpassen van werkprocessen waar zij een rol in spelen.
- In 2023 hebben we een nieuwe werkwijze voor de interne audits geïmplementeerd. Deze werkwijze wordt in 2024 geëvalueerd, in een procesbeschrijving vastgelegd en geïmplementeerd.
- In 2023 zijn we gestart met digitale audits bij onderaannemers. Dit proces gaan we in 2024 doorontwikkelen.

● **Samenwerken**

Stichting inzet voor Zorg wil een netwerkorganisatie zijn en zoekt voortdurend de verbinding met alle betrokken partijen. Het investeren in een goed professioneel netwerk en het aangaan van samenwerkingsverbanden is noodzakelijk en vanzelfsprekend in onze zorg- en dienstverlening. Inmiddels telt Stichting inzet voor Zorg meer dan 100 onderaannemers. Het zijn professionals, die ieder vanuit eigen deskundigheid zorg en ondersteuning bieden aan onze cliënten.

Stichting inzet voor Zorg faciliteert mogelijkheden voor Onderaannemers om hun netwerk te vergroten en kennis en expertise met elkaar te delen. Tevens biedt Stichting inzet voor Zorg ontwikkelmogelijkheden voor onderaannemers in de vorm van intervisie, supervisie en een scholingsaanbod.

Doel: Faciliteren van Onderaannemers door hun netwerk te vergroten en het creëren van kansen om met en van elkaar te leren.

Acties:

- Deelname aan externe overleggen om contacten te leggen en te onderhouden.
- Organiseren van bijeenkomsten voor onderaannemers (netwerken en kennisoverdracht).
- Extra aandacht voor nieuwe onderaannemers om hen te informeren over relevante werkprocessen en de mogelijkheden voor het uitbreiden van hun netwerk.
- Bieden van scholing met mogelijkheden voor intervisie en supervisie en incompany scholing passend bij de behoefte van onderaannemers.

● Communicatie en Zichtbaarheid

Stichting inzet voor Zorg is gericht op ontwikkelingen in het zorglandschap. Dit was zo en blijft zo in 2024. Stichting inzet voor Zorg is actief op het gebied van de deelname aan diverse externe overleggen en staat open voor kansen of samenwerkingsverbanden met collega zorgaanbieders, mits dit aansluit bij de missie en visie van Stichting inzet voor Zorg.

Stichting inzet voor Zorg wil uitdragen waar zij voor staat en wat zij te bieden heeft. Een goede website en informatiemateriaal draagt hiertoe bij. Tevens is er aandacht voor de veiligheid bij het digitaal informatie verstrekken en werken.

Doel: Gegevensuitwisseling tussen Stichting inzet voor Zorg en Onderaannemers in het kader van registratie en declaratie verloopt effectief en efficiënt.

Doel: Stichting inzet voor Zorg geeft informatie die consistent, transparant en helder is voor belangstellenden. De informatie is gemakkelijk te vinden voor in- en externen.

Actie:

- Implementatie van een nieuw registratie- en declaratie systeem, genaamd CIS (Cliënten Informatie Systeem)
- Ontwikkelen van een nieuwe website, waarbij de suggesties van Denktank Zichtbaarheid worden meegenomen.
- Verbeteren van de functionaliteit van de Dropbox op Chromebook / Google besturingssysteem.
- Aandacht geven aan successen en innovatieve ontwikkelingen op de website, in interne en externe nieuwsbrieven en op social media.

Ter slot

Het meerjarenplan 2021 - 2024 loopt in 2024 jaar af. Dit betekent dat in 2024 een nieuw meerjarenplan 2025 - 2028 opgesteld zal worden. Daarbij zullen de visie, de missie en de 5 speerpunten opnieuw de aandacht krijgen. In het nieuwe meerjarenplan zullen zowel interne - (gerelateerd aan de stichting) als externe (maatschappelijke -) ontwikkelingen een rol spelen.